



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางสะพาน โทร. ๑๐๕

ที่ ปข ๐๐๓๓.๒๐๓.๑.๑/ ๖๓๒ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
โรงพยาบาลบางสะพาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ -
๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพาน ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ด้วย เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานจะต้องมีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และ
รายงานต่อผู้บังคับบัญชา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางสะพาน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลบางสะพาน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๙) ดังนี้

เดือน	ประเภทเรื่องร้องเรียน						ข้อเสนอแนะ	รวม
	พฤติกรรม บริการ	ระบบงาน บริการ	เครื่องมือ ทางการแพทย์	สิ่งอำนวยความสะดวก/ สิ่งแวดล้อม	ค่าใช้จ่าย/ บริการ	ชมเชย		
ตุลาคม ๒๕๖๘	๗	๕	๐	๑	๐	๑๙	-	๓๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๑	๓	๐	๒	๐	๑๓	-	๑๙
ธันวาคม ๒๕๖๘	๗	๒	๐	๑	๐	๘	-	๑๘
มกราคม ๒๕๖๙	๑๔	๙	๐	๑	๑	๓๘	-	๖๓
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๘	๕	๐	๑	๒	๑๖	-	๓๒
มีนาคม ๒๕๖๙	๑๑	๑	๐	๓	๐	๑๐	-	๒๕
เมษายน ๒๕๖๙	๗	๔	๐	๖	๐	๗	-	๒๔
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑๑	๕	๐	๖	๐	๘	-	๓๐
มิถุนายน ๒๕๖๙	๗	๑	๐	๔	๐	๑๑	๒	๒๕
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๑๓	๑๐	๑	๒	๐	๘	-	๓๔
สิงหาคม ๒๕๖๙	๘	๖	๐	๒	๐	๑๐	๑	๒๗
กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๙๔	๕๑	๑	๒๙	๓	๑๔๘	๓	๓๒๙

/ซึ่งการดำเนินงาน...

ซึ่งการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลบางสะพาน ไม่พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขใดๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลบางสะพาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางสะพานต่อไป



(นายไพนไทย วงษ์สาธิต)

นิติกรปฏิบัติการ



(นายเฉลิมพล วาณิชยานันท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

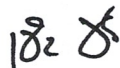
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นางฉัตรพร ถนอมนาค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



(นายเชิดชาย ชยวัฑฒ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางสะพาน